



**ATELIER 3 :
GESTION DES LISTES D'ATTENTE DANS LES PORTS DE PLAISANCE**

ETUDE HORIZONS EXPERTS
sur LE COMPORTEMENT ET LES ATTENTES DES PLAISANCIERS
CONCERNANT LES PLACES AU PORT



ETUDE EN LIGNE 1040 PLAISANCIERS MARS 2010

PROFIL ECHANTILLON

- Age : 55.4 ans (Propriétaires Parc 56.8 ans)
- Propriétaires : 93%/ copropriétaires : 4% / locataires : 3%
- Type de bateau : VOILE 62%, MOTEUR 38%
- Longueur moyenne : 8m87
- Projet changement de bateau : 46% (longueur moyenne 9m92)
- Programme : 74% sorties à la journée / 69% croisière côtière
- Activités nautiques : Pêche 66% / Plongée 29% / régates 14%
- Navigation: 56% Atlantique, 32% Manche, 42% Méditerranée
- Résidence secondaire : immobilière 45% , le bateau : 20%



LES LISTES D'ATTENTE : UN ENJEU MAJEUR !

LES TEMPS CHANGENT :

PROFIL DES PROPRIETAIRES DE BATEAUX EN JUIN 2010 :

62 600 ont plus de 80 ans...

30 200 ont moins de 30 ans...

Dont 3 200 voiliers et... 9 950 JETS...

→ FAVORISER L'ARRIVEE DE NOUVEAUX PLAISANCIERS EN REDUISANT LES
CONTRAINTE DEVIENT INDISPENSABLE ...

LA PSYCHOSE DES LISTES D'ATTENTE est un des obstacles ...



LA SOLUTION ACTUELLE

TYPE DE CONTRAT	Total France
en location annuelle	64%
en amodiation (contrat d'usage longue durée)	7%
Place à flot en location au mois.	14%
Pas de contrat	16%
SOLUTION PRATIQUE	
avec ponton ou à quai,	66%
sur corps mort,	6%
Port à sec,	13%
Pas de solution	15%



SATISFACTION DE LA SOLUTION ACTUELLE

Depuis combien de temps utilisez-vous ce mouillage ? ans

Etes vous satisfait de votre mouillage principal en 2009 ?

Très satisfait	42%
Assez satisfait	46%
Peu satisfait	11%
Pas satisfait	2%



NIVEAU DE SATISFACTION PAR CRITERE

4. Quelle est votre satisfaction pour les sujets suivants (12 critères)

CRITERES MAJEURS	POSITIFS	NEGATIFS
Un bassin de navigation intéressant	92%	8%
Mon bateau est en sécurité tout temps	91%	9%
Accès à toute heure de marée	85%	15%
Proche de ma résidence secondaire	78%	22%



VOS PROJETS CONCERNANT VOTRE MOUILLAGE ou PLACE DE PORT

Etes-vous en liste d'attente pour une place de port (à l'année) ?

	Total France
OUI	27,2%
NON	72,8%

Dans combien de ports êtes vous en liste d'attente ?

	1,90
1 port	54%
2 ports	22%
plus de 2	23%

Soit environ 60 000 DEMANDEURS et 114 000 inscriptions en liste



PLAISANCIERS EN LISTE D'ATTENTE

A déjà une place de port

76%

46 000

N'a pas de place de port

24%

14 000

Places occupées par des plus de 70 ans

29 000

Priorité 1

PROXIMITE (dom, résid sec, famille, amis)

69%

BASSIN DE NAVIGATION

20%



SUR 100 000 noms en liste d'attente,
76 000 sont des demandes de changement de port !

Si, en 2010, les ports pouvaient échanger 40% des demandes ?
= 30 000 plaisanciers rejoignent leur port idéal et
48 000 noms sortent des listes d'attente !

Pour les demandeurs sans échange,
la liste d'attente est réduite de plus de 47%
et le temps d'attente divisé par 2 : c'est 4 ans de gagnés !

OPPORTUNITE 1 : « LA LISTE D'ÉCHANGE »



AUTRES SOLUTIONS ?

Solutions à temps partagé

Temps partagé entre ports voisins

A sec + place à flot quelques semaines l'été

Total France
30%
37%

OPPORTUNITE 2 : « temps partagé »

Suspension contrat 3 ans et retour préavis

Total France
29%

OPPORTUNITE 3 : « suspension de contrat »



CHANGER LES COMPORTEMENTS ?

La pénurie influence les comportements, ce qui amplifie la pénurie :

- « QUAND ON A UNE PLACE ON LA GARDE »
- « QUAND ON TROUVE UNE PLACE A L'ANNEE ON LA PREND »
- « PAR PRECAUTION ON S'INSCRIT EN LISTE D'ATTENTE »
- « UNE PLACE A L'ANNEE C'EST LA SEULE SOLUTION »

DEMAIN ...

- = « **SI ON PARTAGE LES PLACES A FLOT, il y en aura pour tout le monde** »
- = « **C'EST AVANTAGEUX DE LIBERER SA PLACE** quand on n'en a pas besoin »
- = « **D'AUTRES FORMULES SONT PLUS AVANTAGEUSES** que la place à flot à l'année »



PLAN D'ACTION 1 → VERS LES CLIENTS DES PORTS

CONNAITRE LES PROJETS DE VOS CLIENTS ET LEUR PROGRAMME DE NAVIGATION pour proposer au cas par cas :

- S'ils n'utilisent pas leur bateau → LA SUSPENSION DE CONTRAT
- S'ils sont en liste ailleurs → LA LISTE D'ÉCHANGE GEREE PAR LE PORT
- S'ils naviguent peu l'été → DES FORMULES EN TEMPS PARTAGE
- S'ils partent en croisière l'été → DES AVANTAGES POUR DECLARATION D'ABSENCE POUR PLUS D'UNE SEMAINE...



PLAN D'ACTION 2 → VERS LES FUTURS CLIENTS

CONNAITRE LES PROJETS DE VOS FUTURS CLIENTS ET LEUR PROGRAMME DE NAVIGATION pour proposer au cas par cas :

S'ils ont une place ailleurs → LA LISTE D'ÉCHANGE GEREE PAR LE PORT

Ou... → LE TEMPS PARTAGE AVEC L'AUTRE PORT

S'ils naviguent peu → LE TEMPS PARTAGE à sec et à flot

S'ils partent en croisière l'été → TEMPS PARTIEL à flot hors saison.

et toujours, communiquer sur la possibilité de trouver des solutions !



Conclusion : OPTIMISER LA GESTION DES LISTES D'ATTENTE ?

UN PLAN D'ACTION EN 3 TEMPS :

1. IDENTIFIER LE PROGRAMME et LES ATTENTES des clients et « futurs clients » de chaque port par une étude identique pour tous les ports.
2. METTRE AU POINT LES SOLUTIONS en associant les plaisanciers
(liste d'échanges + temps partagé + suspension + agrandissements...)
3. COMMUNIQUER LES SOLUTIONS en valorisant les avantages pour tous les plaisanciers.



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

DOCUMENT DISPONIBLE SUR DEMANDE



ANNEXE : simulation impact ECHANGE ENTRE PORTS SUR 49 PORTS

SIMULATION D'UNE PROCEDURE DE LISTE D'ECHANGE DANS 49 PORTS

NOMBRE DE PORTS CONCERNES	49	
*CAPACITE Nbr places	59 620	

*LISTE D'ATTENTE	41 220	100
*ANNEES D'ATTENTE	8 ans	

LISTE D'ECHANGE	31 320	76
DEMANDES SANS ECHANGE	9 900	24
ECHANGES POSSIBLES MAXI 25% CAPACITES et 75% de la liste	12 200	30

IMPACT SUR LISTES	19 400	-	47
-------------------	--------	---	----

DEMANDES SANS ECHANGE	9 900	
ECHANGE IMPOSSIBLE	11 930	
SOLDE EN LISTE CHRONOLOGIQUE	21 830	53
ANNEES D'ATTENTE	4,2 ans	

Impact des échanges de clients entre port :

Si 40% des échanges sont possibles en plafonnant à 25% de la capacité et 75% de la liste d'échange port par port,

→ La liste d'attente est divisée par deux.

→ Le temps d'attente est divisé par deux pour ceux qui n'ont pas d'échange possible.

*SOURCE MAGAZINE EXPANSION JUIN 2010 pour 43 ports